

Technisches Merkblatt Root Server

SynServer by synergetic AG -

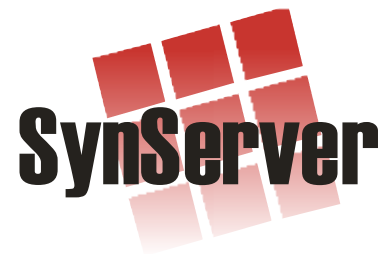
Die Root Server Pakete der synergetic AG
Wertstraße 8 – D-73240 Wendlingen

Tel. (07024) 978-230

Fax (07024) 978-150

E-Mail info@synserver.de

WWW: <http://www.synserver.de>



Technisches Merkblatt für Root Server Kunden

Wie kann ich ein Root Server Paket bestellen?

- Verwenden Sie entweder unsere Online Bestellung oder das PDF Formular für die Pakete „Dedicated Root Server“.

Wie lange dauert die Einrichtung eines Root Server Pakets?

- Nach Eingang Ihres Auftrages dauert die Bereitstellung je nach Paket ca. 24 Stunden (Root Server Eco Series) bis zu 3 – 5 Werktagen (übrige Root Server).
- Sie erhalten dann nach Bereitstellung Ihres Servers eine detaillierte Beschreibung, wie Sie auf Ihren Root Server zugreifen können.

Wie muss ich meinen Server konfigurieren?

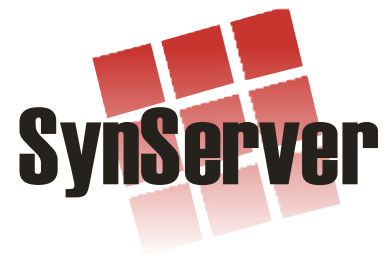
- Sie erhalten von uns einen komplett vorkonfigurierten Server in einem Grundzustand. Während des Betriebs des Servers sind Sie selbst für einen ordnungsgemäßen Zustand des Servers und der Konfiguration verantwortlich. Ändern Sie nur sehr sorgfältig die Konfiguration Ihres Servers.
- Schützen Sie grundsätzlich alle Dienste vor anonymen Zugriffen (Mail, FTP, etc.).
- Achten Sie darauf, dass Ihr Server nicht missbraucht werden kann und bewahren Sie alle Passwörter sorgfältig auf.
- Achten Sie darauf, dass Sie grundsätzlich alle Patches und Hotfixes für Ihr Betriebssystem installieren.
- Informieren Sie sich sorgfältig, falls Sie nicht bereits über das notwendige Wissen zur Administration eines Root Servers verfügen oder fordern Sie kompetente Hilfe durch unseren Support an.

Was muss ich während des Betriebes meines Servers beachten?

- Denken Sie daran, dass Ihr Server permanent im Internet erreichbar ist und somit potenziellen Angriffen ausgesetzt sein kann. Schützen Sie Ihren Server mit entsprechenden Einstellungen und Konfigurationen und sperren Sie alle anonymen Zugänge (FTP, Mail, Telnet, SSH, RDP etc.).
- Überwachen Sie ständig die Logfiles Ihrer Dienste auf Ihrem Server und prüfen Sie regelmäßig alle Services auf Ihrem Server.
- Schützen Sie Ihren Server durch geeignete Sicherheitsmaßnahmen wie z.B. die optionale SynServer Firewall.
- Sichern Sie regelmäßig Ihre Daten z.B. durch die FTP-Backup Funktion. Sie sind selbst für die Sicherung Ihres Servers verantwortlich und sollten einen geeigneten Backup-Plan für Ihren Server durchführen. Zusätzlich steht Ihnen für das Backup die Option Backup HDD USB zur Verfügung.
- Falls Ihr Server missbraucht wird, so kann Ihr Server durch unser Betriebspersonal gesperrt werden.

Alle Preise inkl. 19% MwSt. Es gelten unsere AGB und Nutzungsbedingungen für Root Server Pakete.

SynServer – Eine Marke der synergetic AG – Wertstraße 8 – D-73240 Wendlingen – Fragen? Für 3,9 Ct./Min. aus dem Festnetz: 01801-synnet



Wie wird der Server an das Internet angebunden?

- Der Server wird über eine Ethernet Verkabelung direkt an unserem Backbone an das Internet angebunden (abhängig vom Paket mit 100 bzw. 1.000 Mbit).
- Ihr Server ist permanent mit dem Internet über redundante Anbindungen verbunden.

Habe ich auch physikalischen Zugriff auf meinen Server?

- Sie können sich jederzeit zu den Geschäftszeiten Zutritt zu Ihrem Mietserver verschaffen. Sie können somit auch nach Vereinbarung physikalisch am Server zu arbeiten. Setzen Sie sich bitte hierzu mit unserem Support in Verbindung.

Kann ich den Status meines Servers überprüfen?

- Sie können in Ihrem Config Center jederzeit den Status ihres Servers einsehen. Dort können Sie auch die entsprechenden Dienste (PING, http, etc.) für die Überwachung konfigurieren.

Wem gehört die Hard- und Software und was passiert bei einem Defekt?

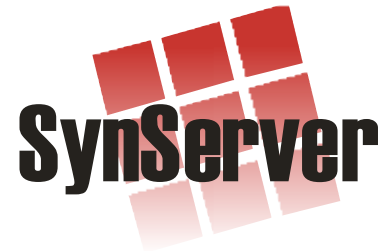
- Sie mieten sich für die Vertragsdauer die enthaltene Hard- und Software von uns. Der Server bleibt Eigentum der synergetic AG und kann auch nicht erworben werden.
- Für die Dauer der Vertragslaufzeit erhalten Sie bei eventuellen Hardware-Defekten einen kostenlosen Austausch der betroffenen Komponenten durch unser Betriebspersonal.

Welche Dienste kann ich auf einem Root Server anbieten?

- Sie können grundsätzlich alle denkbaren Dienste auf dem Server anbieten. Sie erhalten von uns einen vorkonfigurierten Server mit den jeweils im Paket enthaltenen Software Paketen. Weitere Dienste bzw. Software muss durch Sie erworben und installiert werden. Wir stehen Ihnen jederzeit für Installationen etc. zur Verfügung. Alle Dienste die Sie anbieten, müssen den gesetzlichen Regelungen der Bundesrepublik Deutschland entsprechen und dürfen nicht gegen geltendes Recht verstoßen bzw. die Schutzrechte Dritter verletzen.
- Beachten Sie unbedingt die Datenschutzrichtlinien und –bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland, falls Sie vertrauliche bzw. schutzwürdige Daten speichern.
- Sie sind selbst für Inhalte, Dienste und Services, die Sie auf dem Server anbieten oder konfigurieren, verantwortlich. Sie sollten in jedem Fall über genügend Wissen verfügen, einen Server selbstständig administrieren und die notwendigen Konfigurationen direkt auf dem Server durchführen zu können.
- Selbstverständlich können Sie Ihren Root Server dazu benutzen, um eigene Bezahl Dienste im Internet auf eigene Rechnung anbieten zu können.

Alle Preise inkl. 19% MwSt. Es gelten unsere AGB und Nutzungsbedingungen für Root Server Pakete.

SynServer – Eine Marke der synergetic AG – Wertstraße 8 – D-73240 Wendlingen – Fragen? Für 3,9 Ct./Min. aus dem Festnetz: 01801-synnet



Ich möchte auf dem Root Server keinen eigenen Mail-Server betreiben. Wie kann ich E-Mail-Services trotzdem abwickeln?

- In diesem Fall können Sie, abhängig vom Root Server Paket, das SynServer Mailsystem nutzen. Die Mailboxen werden dann nicht auf Ihrem Root Server sondern auf dem Mail-Cluster von SynServer betrieben. Die Verwaltung der E-Mail-Accounts erfolgt in diesem Fall über das Config Center.

Kann ich per Console auf meinen Server zugreifen?

- Falls Sie per Console auf Ihren Server zugreifen möchten steht Ihnen unsere Option KVM Port zur Verfügung. In diesem Fall können Sie per KVMoverIP z.B. auch während des Bootvorgangs per Tastatur, Maus und Video auf Ihren Server zugreifen.

Wie kann ich meinen Server rebooten, wenn er nicht mehr reagiert?

- Falls Sie jederzeit unabhängig von unserem Service Ihren Server neu starten möchten, steht Ihnen optional unser Remote Restart Service zur Verfügung. Mit dieser Option können Sie bequem über das Config Center Ihren Server jederzeit über einen Reset der Stromzufuhr neu starten. Selbstverständlich steht Ihnen während der Standard-Support-Zeiten ein kostenloser Reset Service durch unser Fachpersonal zur Verfügung.

Kann ich meinen Root Server mit den verfügbaren Optionen auch noch später erweitern?

- Sie können jederzeit Ihr Root Server Paket mit den in der Preisliste verfügbaren individuellen Optionen für Ihr Paket erweitern. Bitte beachten Sie, dass bei Hardware-Erweiterungen (bspw. mehr RAM, HDD-System-Änderungen etc.) sich die Vertragslaufzeit ab dem Zeitpunkt der Erweiterung verlängert und ggf. Ihr Server neu eingerichtet werden muss.
- Falls Sie Fragen zu den Möglichkeiten einer Erweiterung haben, wenden Sie sich bitte an unseren Support, der Ihre Anforderungen individuell prüft.

Kann ich meinen Root Server mit den verfügbaren Optionen auch noch später erweitern?

- Sie können jederzeit Ihr Root Server Paket mit den in der Preisliste verfügbaren individuellen Optionen für Ihr Paket erweitern. Bitte beachten Sie, dass bei Hardware-Erweiterungen (bspw. mehr RAM, HDD-System-Änderungen etc.) sich die Vertragslaufzeit ab dem Zeitpunkt der Erweiterung verlängert und ggf. Ihr Server neu eingerichtet werden muss.
- Falls Sie Fragen zu den Möglichkeiten einer Erweiterung haben, wenden Sie sich bitte an unseren Support, der Ihre Anforderungen individuell prüft.

Alle Preise inkl. 19% MwSt. Es gelten unsere AGB und Nutzungsbedingungen für Root Server Pakete.

SynServer – Eine Marke der synergetic AG – Wertstraße 8 – D-73240 Wendlingen – Fragen? Für 3,9 Ct./Min. aus dem Festnetz: 01801-synnet